

## KOLO jótállás végfelhasználóknak

Az alább közölt végfelhasználói jótállás nem foglalja magába a harmadik fél (kereskedő, kivitelező) felelősségét és nem vonatkozik a helytelen szállításból, kezelésből és tárolásból adódó hibákra!

A lentebb megadott jótállási idő 2024 augusztus 1-től vásárolt Kolo termékekre vonatkozik!

### 7 ÉV

- Szaniterkerámiák: WC-csésze, mosdó, bidé, vizelede
- Akril zuhanytálcák, fürdőkádak

### 2 ÉV

- WC-ülőkék, -ülőkarimák, - fedelek
- Fürdőszobabútorok, mosdószekrények, tükrök, tükrös szekrények, zuhanykabinok

### 1 ÉV

- Egyéb kiegészítők, alkatrészek

A Geberit garantálja, hogy a terméke anyaghibától, gyártási hibától mentes és hibátlanul fog működni a vásárlás napjától számítva a jótállás időszaka alatt, amennyiben rendeltetésszerűen használják és a szerelési útmutatóban foglaltaknak megfelelően volt telepítve.

A jótállás körében a Geberit Kft. térítésmentesen javítja a hibát vagy cseréli a terméket.

Amennyiben kifutott termék érintett, azt műszakilag és funkcionálisan egyenértékű termékre cseréli. Az új vagy cseretermék nem hosszabbítja meg az eredeti jótállási időszakot!

A végfelhasználó nem jogosult további követelések érvényesítésére, különösen az összeszerelési és szétszerelési költségekre vonatkozólag, valamint a következményes károokra! Kicsomagoláskor ellenőrizni szükséges a termék hiánytalanságát és esetleges látható sérüléseit. A gyártó nem vállal felelősséget a felszerelt termékeken található sérülésekért.

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja. Amennyiben az átadás vagy beüzemelés napja nem igazolható, akkor a jótállási idő kezdetének a termék gyártási időpontját kell tekinteni.

A végfelhasználó jótállási igényét a vásárlást igazoló bizonylat, számla ellenében nyújthatja be, melyen látható a termék vásárlásának dátuma. A feldolgozás menetét felgyorsítja a probléma leírása fényképekkel, illetve videóval szemléltetve.

### A jótállás nem érvényes az alábbi esetekben:

- A terméken található sérülés nem rendeltetésszerű használatból ered, a Kolo tisztítási és karbantartási utasításban\* foglaltakat figyelmen kívül hagyták (szennyeződés és/vagy vízkő okozta károsodás), illetve, ha az általános használat során keletkező kopásból ered (fogyóeszközök, mint például tömitések, szűrők, vízszűrő-szabályzók, elemek, akkumulátorok stb.).
- Mechanikai sérülésekre, melyet végfelhasználó vagy harmadik fél által, nem rendeltetésszerű használat, kezelés okozhat (pl. a termék szállítása, tárolása vagy telepítése során keletkező sérülés) függetlenül a hiba konkrét okától.
- Amennyiben módosításokat hajtottak végre a terméken, különösen akkor, ha alkatrészeket áthelyeztek, kicseréltek vagy hozzáadtak/beépítettek.
- Jelentéktelen\*\* (gyártási és/vagy alapanyag) színbeli vagy méretbeli eltérések vannak, amelyek nem minősülnek termékhibának.

- Amennyiben a végfelhasználó vásárláskor tudatában volt a termék hibájának, pl. leértékelt.
- Vis major okozta sérülésekre, elemi károkra, természeti csapások (árvíz, fagy, villámcsapás, tűz, jégeső stb.)
- Ha a terméket olyan országban vagy régióban telepítik, ahol a Geberit vállalatnak nincs kirendeltsége vagy forgalmazója.

\* A tisztítási és karbantartási utasításokat a termékhez mellékelve megküldjük, vagy a Geberit online termékkatalógus felületről letölthető, <https://catalog.geberit.hu/hu-HU>.

\*\* A szabványban előírt tűréshatárokon belül van.

### **Jelen jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes!**

#### **A jótállási feltételek a Kolo márkanév alatt a Geberit Kft. értékesítési hálózatán keresztül vásárolt termékekre vonatkoznak.**

A jótállásra vonatkozó feltételekre a mindenkor érvényes Kormányrendelet a mérvadó, jelen esetben a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet.

A jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő viták kizárólagos joghatósága a Geberit vállalat székhelye, amely azért az országért vagy régióért felelős, ahol a terméket beszerelték.

Azokban az esetekben, amikor jelen garancia nem alkalmazható, a végfelhasználó kapcsolatban léphet a szerződéses partnerével a törvényes jogok érvényesítése érdekében.

A Geberit fenntartja a jogot, hogy a jövőben bármikor módosítsa a végfelhasználói jótállási feltételeket!

A vásárlás napján érvényben lévő jótállási feltételek az adott termékre érvényesek és azokat kell figyelembe venni!

## JÓTÁLLÁSI JEGY

**KERESKEDŐ NEVE ÉS CÍME:**

.....  
.....  
..

**TERMÉK MEGNEVEZÉSE:**

.....

**TERMÉK TÍPUSA:**

.....

**TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:**

.....

**GYÁRTÓ NEVE ÉS CÍME: GEBERIT KFT., 1117 BUDAPEST, ALÍZ UTCA 4.**

**VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:**

.....

**A TERMÉK FOGYASZTÓ RÉSZÉRE VALÓ ÁTADÁSÁNAK IDŐPONTJA:**

.....

**A TERMÉK FOGYASZTÓ ÁLTAL FIZETETT VÉTELÁRA: .....**

**JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

**A JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA:**

.....

**KIJAVÍTÁSRA ÁTVÉTEL IDŐPONTJA:**

.....

**HIBA OKA:**

.....

**KIJAVÍTÁS MÓDJA:**

.....

**A TERMÉK VÁSÁRLÓ RÉSZÉRE VALÓ VISSZAADÁSÁNAK IDŐPONTJA:**

.....