

## KOLO termékek jótállása végfelhasználóknak

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 2.§ (1) paragrafusára alapján a jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A Geberit Kft. a jogszabályban meghatározottnál kedvezőbb, önkéntes jótállási feltételeket vállal a lentebb megadottak szerint – kötelező + önként vállalt:

### **10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén:**

- Szaniterkerámia: WC-csésze, mosdó, bidé, vizelede – 2 + 5 év
- Akril zuhanytálca, fürdőkád – 2 + 5 év
- WC-ülőke, -ülőkarima, - fedél – 2 + 0 év
- Fürdőszobabútor, mosdószekrény, tükör, tükrös szekrény – 2 + 0 év
- Egyéb kiegészítők, alkatrészek – 2 + 0 év

### **250 000 forint eladási ár felett:**

- Szaniterkerámia: WC-csésze, mosdó, bidé, vizelede – 3 + 4 év
- Akril zuhanytálca, fürdőkád – 3 + 4 év
- Fürdőszobabútor, mosdószekrény, tükör, tükrös szekrény – 3 + 0 év

A kötelező jótállásra vonatkozó feltételekre a mindenkor érvényes Kormányrendelet a mérvadó, jelen esetben a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról és a 10/2024. (VI.28) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló rendelet.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályait a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet részletezi.

### **151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet kötelező jótállási feltételei:**

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Ha a gyártó a fogyasztási cikkre e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek\*, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

\* Jótállási jegy hiányában az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta bizonylattal érvényesíthetőek.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie: a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

E rendelet alkalmazásában gyártó: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 8. pontjában meghatározott gyártó. 7/B. § \* (1) \* A 3–7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint. (2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

#### **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a szavatosság és jótállás intézésére vonatkozólag**

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó hátrányára eltérő szerződési kikötés helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének – a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló – módjára. A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-es paragrafusában megadottakat (Lásd lentebb minta).

\* A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Kijavításra a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 6. §-os paragrafusában megadottakat. (Lásd lentebb minta)

Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklet tartalmazza.

Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál kívánja bejelenteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

- ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható;
- ha a termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
- ha a termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

A javítószolgálat a kijavítást fentebb megadott és a \*-al jelölt előírások betartásával köteles elvégezni.

### **Önként vállalt jótállás feltételeiről:**

373/2021. (VI. 30.) Kormányrendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályai a mérvadóak.

A Geberit Kft. által vállalt önkéntes jótállás körébe tartozó termékek esetében a fogyasztó közvetlenül a Geberit Kft.-től (elérhetősége: 1117 Budapest, Alíz utca 4., telefon: +36 1 204 4187) követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint. Az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

A Geberit garantálja, hogy a terméke anyaghibától, gyártási hibától mentes és hibátlanul fog működni a vásárlás napjától számítva a jótállás időszaka alatt, amennyiben rendeltetésszerűen használják és a szerelési útmutatóban foglaltaknak megfelelően volt telepítve.

Az önként vállalt jótállás körében a Geberit Kft. térítésmentesen javítja a hibát vagy cseréli a terméket. Amennyiben kifutott termék érintett, azt műszakilag és funkcionálisan egyenértékű termékre cseréli.

Az új vagy cseretermék nem hosszabbítja meg az eredeti jótállási időszakot!

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta!

A végfelhasználó nem jogosult további követelések érvényesítésére, különösen az összeszerelési és szétszerelési költségekre vonatkozólag, valamint a következményes károkra!

Kicsomagoláskor ellenőrizni szükséges a termék hiánytalanságát és esetleges látható sérüléseit. A gyártó nem vállal felelősséget a felszerelt termékeken található sérülésekért!

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A végfelhasználó jótállási igényét a vásárlást igazoló bizonylat, számla ellenében nyújthatja be, melyen látható a termék vásárlásának dátuma. A feldolgozás menetét felgyorsítja a probléma leírása fényképekkel, illetve videóval szemléltetve.

### **A jótállás nem érvényes az alábbi esetekben:**

- A terméken található sérülés nem rendeltetésszerű használatból ered, a Kolo tisztítási és karbantartási utasításban\* foglaltakat figyelmen kívül hagyták (szennyeződés és/vagy vízkő okozta károsodás), illetve, ha az általános használat során keletkező kopásból ered (fogyóeszközök, mint például tömítések, szűrők, vízszűrő-szabályozók, elemek, akkumulátorok stb.).
- Mechanikai sérülésekre, melyet végfelhasználó vagy harmadik fél által, nem rendeltetésszerű használat, kezelés okozhat (pl. a termék szállítása, tárolása vagy telepítése során keletkező sérülés) függetlenül a hiba konkrét okától.
- Amennyiben módosításokat hajtottak végre a terméken, különösen akkor, ha alkatrészeket áthelyeztek, kicseréltek vagy hozzáadtak/beépítettek.
- Jelentéktelen\*\* (gyártási és/vagy alapanyag) színbeli vagy méretbeli eltérések vannak, amelyek nem minősülnek termékhibának.
- Amennyiben a végfelhasználó vásárláskor tudatában volt a termék hibájának, pl. leértékelt.
- Vis major okozta sérülésekre, elemi károkra, természeti csapások (árvíz, fagy, villámcsapás, tűz, jégeső stb.)
- Ha a terméket olyan országban vagy régióban telepítik, ahol a Geberit vállalatnak nincs kirendeltsége vagy forgalmazója.

\* A tisztítási és karbantartási utasításokat a termékhez mellékelve megküldjük.

\*\* A szabványban előírt tűrőhatárokon belül van.

Jelen jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes!

A jótállási feltételek a Kolo márkanév alatt a Geberit Kft. értékesítési hálózatán keresztül vásárolt termékekre vonatkoznak.

A jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő viták kizárólagos joghatósága a Geberit vállalat székhelye, amely azért az országért vagy régióért felelős, ahol a terméket beszerelték.

Azokban az esetekben, amikor jelen jótállás nem alkalmazható, a végfelhasználó kapcsolatban léphet a szerződéses partnerével a törvényes jogok érvényesítése érdekében.

A Geberit Kft. fenntartja a jogot, hogy a jövőben bármikor módosítsa az önként vállalt jótállási feltételeket!

A vásárlás napján érvényben lévő jótállási feltételek az adott termékre érvényesek és azokat kell figyelembe venni!

A lentebb megadott önként vállalt jótállási idő 2024 augusztus 1-től vásárolt Kolo termékekre vonatkozik!

Az alább közölt önként vállalt jótállás végfelhasználókra vonatkoztatva nem foglalja magába a harmadik fél (kereskedő, kivitelező) felelősségét és nem vonatkozik a helytelen szállításból, kezelésből és tárolásból adódó hibákra!

## JÓTÁLLÁSI JEGY

VÁLLALKOZÁS NEVE ÉS CÍME: .....

TERMÉK MEGNEVEZÉSE: .....

TERMÉK TÍPUSA: .....

TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA: .....

GYÁRTÓ NEVE ÉS CÍME: GEBERIT KFT., 1117 BUDAPEST, ALÍZ UTCA 4.

TERMÉK ELADÁSI ÁRA: .....

VÁSÁRLÁS (TERMÉK ÁTADÁS) IDŐPONTJA: .....

ELADÓ KÉPVISELŐJE: ..... BÉLYEGZŐJE:

ÜZEMBE HELYEZÉS IDŐPONTJA: .....

ÜZEMBE HELYEZŐ VÁLLALKOZÓ: .....

### JEGYZŐKÖNYV:

A FOGYASZTÓ NEVE, CÍME: .....

TERMÉK MEGNEVEZÉSE: .....

TERMÉK VÉTELÁRA: .....

HIBA BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA: .....

HIBA LEÍRÁSA: .....

JÓTÁLLÁS RENDEZÉSÉNEK MÓDJA: .....

JÓTÁLLÁS ELUTASÍTÁSA ESETÉN, ANNAK INDOKA: .....

### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI:

A FOGYASZTÓ NEVE, CÍME: .....

TERMÉK MEGNEVEZÉSE: .....

JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA: .....

TERMÉK ÁTVÉTELÉNEK IDŐPONTJA: .....

HIBA OKA: .....

JAVÍTÁS MÓDJA: .....

TERMÉK VISSZAADÁSÁNAK IDŐPONTJA: .....

JÓTÁLLÁS – Kijavítás időtartamával meghosszabbított – ÚJ HATÁRIDŐ: .....